

# FORMULARZ ZWROTU LUB REKLAMACJI



Zwrot towaru\*

Reklamacja towaru\*

Nr zamówienia.....Nr paragonu lub faktury.....

Data zamówienia.....Nazwa towaru.....

Przyczyna zwrotu lub reklamacji.....

.....  
.....  
.....

## Dane klienta:

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Telefon.....E-mail.....

## Konto na które ma nastąpić zwrot kosztów towaru:

Nazwa banku.....

Numer konta.....

Znane są mi warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu wymienione m.in. w specyfikacji przesyłki, w tym w szczególności konieczność dołączenia do niniejszego dokumentu paragonu lub faktury wystawionej w zw. ze sprzedażą tych towarów.

Sklep firanki24.pl nie zwraca kosztów przesyłek ani prowizji allegro które ponosi przy sprzedaży przedmiotów

TOWAR NALEŻY ODESŁAĆ NA WŁASNY KOSZT.

Miejscowość i data.....Podpis klienta.....

## WYCIĄG Z REGULAMINU „Zwroty i reklamacje”

W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem zawierającym numer zamówienia, numer konta bankowego oraz określenie niezgodności, oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań należy odesłać na własny koszt na adres: Firanki24.pl, ul. Pirenejska 8/8, Wrocław 50-574.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru.

W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie naprawiony bądź wymieniony na nowy i zostanie odesłany na koszt sklepu Firanki23.pl na adres Zamawiającego. W momencie, gdy reklamowanego towaru nie będzie można naprawić bądź wymienić na nowy, sklep Firanki24.pl dokonuje zwrotu pieniędzy na konto Zamawiającego.

W każdym przypadku reklamacji prosimy jeszcze o kontakt ze sklepem Firanki24.pl drogą mailową na adres sklep@firanki24.pl. Dokończymy wszelkich starań by znaleźć najlepsze rozwiązanie przeprowadzenia procedury reklamacyjnej.

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Art. 2 punkt 2 w okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.

Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz ewentualne akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania, czyste, bez zapachów.

Zgodnie z ustawą możliwości zwrotu nie podlegają produkty, podlegające ochronie praw autorskich takie jak oprogramowanie, płyty CD z muzyką itp.

W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na adres Firanki24.pl, ul. Pirenejska 8/8 Wrocław 50-574. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawierającej numer faktury lub zamówienia oraz numer konta bankowego, na jaki sklep Firanki24.pl ma zwrócić zapłatę. Sklep Firanki24.pl w ciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu i ewentualnego odesłania pieniędzy za zakupiony towar, pomijając opłatę pocztową.

Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki oraz skontaktować się jak najszybciej ze sklepem Firanki24.pl w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie stanu przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń zamawiającego z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.